

Zwischenzeugnis

Herr Florian Abry, geboren am 30.09.1987, ist seit dem 01.11.2011 in unserem Unternehmen tätig. Vom 01.11.2011 bis 31.07.2013 war er als **Applications Engineer** in der Abteilung Applications Engineering beschäftigt. Seit dem 01.08.2013 ist er als Group Manager in der Abteilung Applications Engineering tätig.

National Instruments (NI) ist einer der führenden Hersteller im Bereich computergestützter Mess- und Automatisierungstechnik. Wir betreuen Kunden aus Forschung, Entwicklung und Produktion.

Das Tätigkeitsgebiet von Herrn Abry umfasste folgende Aufgaben:

- Technische Unterstützung unserer Kunden im Bereich Hard- und Software per Telefon, Forum oder E-Mail
- Teilnahme, Vorbereitung und Durchführung von Produktschulungen für Kunden und Kollegen
- Technische Unterstützung der Marketing und Field Sales Abteilung bei der Vorbereitung und Durchführung von Events (Messen, User Group Meetings, Technologietagen, VIP, etc.)
- Bearbeitung und Weiterleitung von Kundenfeedback und Produktverbesserungsvorschlägen an Produktmanager sowie an R & D
- Mitwirkung an diversen Projekten (Proof of concepts, abteilungsübergreifende Internships, Recruitingveranstaltungen, etc.)

Besonders hervorheben möchten wir in diesem Zusammenhang Herrn Abrys herausragenden Erfolge:

- Certified LabVIEW Developer
- Certified LabVIEW Architect
- 3-monatiger Auslandseinsatz in der Schweiz als Acting Staff Applications Engineer
- Qualifizierung und Durchführung von Advanced Support und Professional Services Dienstleistungen (Customized Trainings, Onsite Support, Code Review, Startup Assistance, Application Design Consulting, Proof of Concept)
- Fachexperte für den Support von .NET Technologien
- Eskalationsbearbeitung in Zusammenarbeit mit Application Engineering Specialist, System Engineers und R & D

Zudem zeigt Herr Abry sich flexibel und bemerkenswert aufgeschlossen für alle neuen Vorhaben und nahm erfolgreich an folgenden Fortbildungen teil:

- Telefontraining
- Supporttraining

Seite 2 zum Zeugnis für Herrn Florian Abry vom 02.08.2017

- Präsentationstraining
- Tradeshowtraining
- Professional Selling Skills Class
- LabWindows/CVI Basic 1+2
- LabVIEW Core 1-3, Connectivity, RT 1+2, FPGA, OOP, Performance Guide
- TestStand1
- DIAdem Basics

Herr Abry verfügt über eine äußerst schnelle Auffassungsgabe, die es ihm auch in schwierigen Situationen stets ermöglicht, praxisgerechte Problemlösungen aufzuzeigen und umzusetzen. Wir kennen Herrn Abry als jederzeit sehr zuverlässigen, zielstrebrigen und verantwortungsbewussten Mitarbeiter.

Seine Aufgaben erfüllt Herr Abry stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Sein persönliches Verhalten ist stets vorbildlich, bei Vorgesetzten und Kollegen ist er gleichermaßen sehr geschätzt. Im Umgang mit unseren Kunden ist er jederzeit äußerst flexibel, zeigt sensibles Gespür und gutes Verhandlungsgeschick.

Aufgrund eines Positionswechsels zum 01.08.2013, wurde dieses Zeugnis auf Wunsch von Herrn Abry erstellt. Wir danken ihm für den bisherigen Einsatz und seine stets sehr guten Leistungen und wünschen uns auch zukünftig die Fortsetzung der konstruktiven und angenehmen Zusammenarbeit.

München, 02.08.2017



Heinrich Illig
Applications Engineering Manager CER