

## Zwischenzeugnis

Herr Florian Abry, geboren am 30.09.1987, ist seit dem 01.11.2011 in unserem Unternehmen tätig. Vom 01.11.2011 bis 31.07.2013 war er als Applications Engineer in der Abteilung Applications Engineering beschäftigt. Seit dem 01.08.2013 ist er als Group Manager in der Abteilung Applications Engineering tätig.

National Instruments (NI) ist einer der führenden Hersteller im Bereich computergestützter Mess- und Automatisierungstechnik. Wir betreuen Kunden aus Forschung, Entwicklung und Produktion.

Das Tätigkeitsgebiet von Herrn Abry umfasste folgende Aufgaben:

- Übernahme von Managementaufgaben für die unterstellte Gruppe wie z.B. Personalführung, Personaleinsatzplanung und Projektüberwachung
- Sicherstellen eines qualitativ hochwertigen technischen Supports und von Kundens Schulungen unter Berücksichtigung der vereinbarten Service Level Agreements
- Sicherstellen eines qualifizierten Nachwuchses an Fach- und Führungskräften durch aktive Mitarbeit beim Recruiting und Interviewing Prozess
- Durchführung von Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen für Applikations Ingenieure und Praktikanten
- Entwicklung und Umsetzung von Performance Reviews sowie Weiterentwicklungsplänen für die unterstellten Mitarbeiter
- Kontinuierliche Überprüfung und Verbesserung der eingeführten Prozesse, Methoden und Systeme
- Coaching und Mentoring neuer Group Manager

Herr Abry besitzt ein hervorragendes, jederzeit verfügbares Fachwissen, welches er zur Lösung selbst schwieriger Aufgaben sehr sicher einsetzt. Er identifiziert sich mit seiner Tätigkeit und arbeitet mit viel Engagement und Eigeninitiative. Kreative Ideen und weiterführende Anregungen, die Herr Abry immer wieder in sein Aufgabengebiet einbringt, können unmittelbar und mit viel Erfolg realisiert werden.

Besonders hervorheben möchten wir in diesem Zusammenhang Herrn Abrys herausragenden Erfolge:

- Mitarbeit bei der EMEA Standardisierung des Trainee-Programms für Ingenieure (Engineering Leadership Program)
- Ausarbeitung und Einführung eines neuen Supportprozess-Modells
- Eskalationsbearbeitung in Zusammenarbeit mit Application Engineering Specialists, System Engineers und R&D

Zudem zeigt Herr Abry sich flexibel und bemerkenswert aufgeschlossen für alle neuen Vorhaben und nahm erfolgreich an folgenden Fortbildungen teil:

- Effective Coaching mit Julian Starr
- Foundation Class
- Continuous Improvement Workshop
- Supervisory Development Series

Seite 2 zum Zeugnis für Herrn Florian Abry vom 07.08.2017

- Management Development Series
- Situational Leadership Class
- Professional Selling Skills
- Applications Engineering Summit (Austin, Tx)

Auch stärkstem Arbeitsanfall ist Herr Abry jederzeit gewachsen, in Situationen mit schwierigen Arbeitsbedingungen und unter Zeitdruck behält er stets den Überblick. Sein Arbeitsstil ist jederzeit geprägt durch sehr hohe Effizienz, umsichtige Planung und klare Strukturierung. Herr Abry zeichnet sich dabei durch ein außerordentlich hohes Maß an Selbstständigkeit aus. Besonders hervorzuheben ist sein Urteilsvermögen, welches ihn auch in schwierigen Lagen zu eigenständigen, abgewogenen und zutreffenden Entscheidungen befähigt. Herr Abry verfügt über eine äußerst schnelle Auffassungsgabe, die es ihm auch in schwierigen Situationen stets ermöglicht, praxisgerechte Problemlösungen aufzuzeigen und umzusetzen. Wir kennen Herrn Abry als jederzeit äußerst zuverlässigen, zielstrebigem und verantwortungsbewussten Mitarbeiter.

Herr Abry verfügt über eine natürliche Autorität und wird von seinen Mitarbeitern anerkannt und geschätzt. Er versteht es, seine Mitarbeiter sicher einzuschätzen, zu motivieren und sie zu sehr guten Leistungen zu führen. Er delegiert Aufgaben in beispielgebender Weise, erteilt seinen Mitarbeitern präzise und verständliche Anweisungen und erreicht so ein außerordentlich gutes Teamergebnis. Darüber hinaus steht er in stetigem Kontakt zu anderen Führungskräften, informiert sie über seine Tätigkeit und ermöglicht auf diese Weise eine ausgezeichnete Zusammenarbeit. Er überzeugt schließlich durch seine hervorragend ausgeprägte Fähigkeit zur Konfliktschlichtung und Konfliktlösung.

Seine Aufgaben erfüllt Herr Abry stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Sein persönliches Verhalten ist stets vorbildlich, bei Vorgesetzten und Kollegen ist er gleichermaßen sehr geschätzt. Im Umgang mit unseren Kunden ist er jederzeit äußerst flexibel, zeigt sensibles Gespür und gutes Verhandlungsgeschick.

Wir danken ihm für den bisherigen Einsatz und seine stets sehr guten Leistungen und wünschen uns auch zukünftig die Fortsetzung der konstruktiven und angenehmen Zusammenarbeit.

München, 07.08.2017



Heinrich Illig  
Applications Engineering Manager, Central Europe

Monsieur Florian Abry, né le 30.09.1987, travaille dans notre entreprise depuis le 01.11.2011. Du 01.11.2011 au 31.07.2013, il était employé en tant qu'Applications Engineer dans le département Applications Engineering. Depuis le 01.08.2013, il travaille en tant que Group Manager dans le département Applications Engineering.

National Instruments (NI) est l'un des principaux fabricants dans le domaine des techniques de mesure et d'automatisation assistées par ordinateur. Nous nous occupons de clients issus de la recherche, du développement et de la production.

Le domaine d'activité de M. Abry comprend les tâches suivantes :

- Prendre en charge des tâches de gestion pour le groupe dont il a la charge, telles que la gestion du personnel, la planification des ressources humaines et le suivi des projets.
- Assurer un support technique de haute qualité et des formations pour les clients en tenant compte des accords de niveau de service convenus.
- Assurer une relève qualifiée de spécialistes et de cadres en participant activement au processus de recrutement et d'entretiens
- Assurer la formation pour les ingénieurs d'application et les stagiaires
- Développer et mettre en œuvre les entretiens intermédiaires et les plans de développement pour les collaborateurs subordonnés
- Contrôle et amélioration continus des processus, méthodes et systèmes mis en place
- Coaching et Mentoring des nouveaux Managers

Monsieur Abry possède d'excellentes connaissances techniques, disponibles à tout moment, qu'il utilise avec beaucoup d'assurance pour résoudre les tâches les plus difficiles. Il s'identifie à son activité et travaille avec beaucoup d'engagement et d'initiative. Les idées créatives et les suggestions que Monsieur Abry apporte régulièrement dans son domaine d'activité peuvent être réalisées immédiatement et avec beaucoup de succès.

Dans ce contexte, nous souhaitons souligner tout particulièrement les succès exceptionnels de M. Abry :

- Collaboration à la standardisation EMEA du programme de formation des ingénieurs (Engineering Leadership Program).
- Élaboration et introduction d'un nouveau processus pour le support technique.
- Traitement des « escalations » en collaboration avec les Application Engineering Specialists, les System Engineers et R&D.

En outre, M. Abry fait preuve d'une flexibilité et d'une ouverture d'esprit remarquables pour tous les nouveaux projets et a participé avec succès aux formations suivantes :

- Effective Coaching avec Julian Starr
- Foundation Class
- Atelier d'amélioration continue (Continuous Improvement)
- Supervisory Development Series